



Všeobecné obchodní podmínky společnosti DIETFRESHMENU.CZ, Radek Hykel, Dolní 2826, Zlín 76001, IČ: 74298470, DIČ: CZ8104074132

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Radek Hykel, se sídlem Dolní 2826, Zlín 76001, identifikační číslo: 74298470 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.dietfreshmenu.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“). Kupní smlouvy lze dále uskutečnit formou e-mailové objednávky, telefonicky nebo SMS zprávou.
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

OBJEDNÁVKA

- 1.6. Objednávku lze uskutečnit následujícími způsoby:
 - a. Na webové adrese www.dietfreshmenu.cz/objednavka pomocí webového

formuláře.

b. Prostřednictvím e-mailu: info@dietfreshmenu.cz

c. Zasláním SMS na telefonní kontakt k tomu určený společností DIETFRESHMENU.CZ

- 1.7. K uzavření kupní smlouvy dojde potvrzením objednávky ze strany prodávajícího.
- 1.8. Automatická odpověď na e-mail je pouze shrnutím návrhu na uzavření kupní smlouvy, nikoliv potvrzením o uzavření kupní smlouvy.
- 1.9. Objednávku lze uskutečnit nejméně tři pracovní dny před požadovaným dnem dodání zboží.
- 1.10. Prodávající se zavazuje informovat kupujícího nejpozději tři pracovní dny před koncem odběru zboží o této skutečnosti. Kupujícímu je zaslán e-mail s informacemi o končící době odběru zboží nejpozději tři pracovní dny před koncem odběru. V případě neobdržení odpovědi může být dále zaslána SMS zpráva.
- 1.11. Dodání zboží probíhá na všední/pracovní dny. Na víkend a státem uznané svátky není zboží dodáváno. Dále není dodáváno na následující dny: v případě, že vychází státní svátek na úterý v týdnu, není zboží dodáváno na pondělí ani úterý. V případě, že státní svátek vychází na čtvrtek v týdnu, není zboží dodáváno na čtvrtek ani pátek v týdnu.

ZMĚNA/PŘERUŠENÍ/ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

- 1.12. Kupující je povinen nahlásit následující změny nejpozději tři pracovní dny (72 hodin) před dnem spotřeby zboží:
- a. Změnu kalorické varianty zboží.
 - b. Přerušení odběru zboží.
 - c. Úplné a definitivní zrušení objednávky zboží.
- 1.13. Změnám ve lhůtě kratší než tři pracovní dny (72 hodin) před dnem spotřeby zboží nebude ze strany prodávajícího vyhověno a kupující je povinen uhradit zboží v plné výši podle platného ceníku.
- 1.14. Pokud kupující provede změnu, přerušení nebo zrušení objednávky ve lhůtě tří pracovních dnů (72 hodin) před dnem spotřeby zboží, má prodávající povinnost provést tyto dle pokynů kupujícího a to následovně:
- a. Změní kalorickou variantu dodávaného zboží dle pokynů kupujícího a přepočítá cenu dle platného ceníku. V případě změny na dražší variantu vystaví

kupujícímu doklad v odpovídající výši. V případě změny na levnější variantu prodlouží kupujícímu odběr zboží o počet dnů, na které je částka dostačující. Na zbývajících částku je kupujícímu vystaven dobropis, pokud se obě strany nedohodnou na jiné variantě, např. započtení do následující objednávky.

- b. Přerušit požadovaný počet dnů odběru zboží a o tyto prodloužit objednávku kupujícího. Přerušování objednávky je možné nejvýš na jeden rok (365 dní). Při překročení maximální doby přerušování objednávka zaniká bez nároku na náhradu. Přerušování lze zadat pouze na objednávku týkající se celého dne, nikoliv konkrétního jídla.
 - c. Vystaví kupujícímu dobropis na zbývajících částku neodebraného zboží, který zašle na e-mail uvedený při objednávce zboží. Povinností kupujícího je, v případě platby bezhotovostně, dodat prodávajícímu číslo bankovního účtu, na který má být částka vrácena. V případě platby v hotovosti je platba vrácena shodně v hotovosti. V případě, že je storno v hotovosti zadáno v čase, kdy nedojde k další dodávce zboží kupujícímu, je tento povinen převzít částku v provozovně společnosti. Splatnost vratné částky dobropisu je 30 dní od obdržení čísla bankovního účtu kupujícího. Při stornu zvýhodněné objednávky, ze které byl odebrán minimálně jeden den, ztrácí kupující nárok na zvýhodněnou kupní cenu i slevu ve formě slevového kódu/kuponu a rozdíl mezi touto cenou bude kupujícímu doúčtován v plné výši.
- 1.15. Změnu, přerušování nebo zrušení objednávky je nutné provést pomocí e-mailu info@dietfreshmenu.cz. Změny do 14:00 se vztahují na třetí pracovní den následující uplynutí aktuálního dne doručení e-mailu. Změny po 14:01 se vztahují na čtvrtý pracovní den následující po uplynutí aktuálního dne doručení e-mailu.

ZBOŽÍ, SKLADOVÁNÍ ZBOŽÍ, PŘEPRAVA ZBOŽÍ

- 1.16. Zbožím se rozumí výrobek společnosti DIETFRESHMENU.CZ, které je prodávající povinen vyrobit a dodat na základě uzavřené kupní smlouvy s kupujícím dle aktuální nabídky.
- 1.17. Aktuální nabídka zboží je zveřejněna na internetové stránce www.dietfreshmenu.cz
- 1.18. Aktuální ceník nabídky zboží je uveřejněn na internetové stránce www.dietfreshmenu.cz
- 1.19. Prodávající se zavazuje vyrobit zboží z čerstvých, nezávadných surovin, dle platných norem České republiky a informovat kupujícího o složení na etiketě výrobku a na internetové stránce www.dietfreshmenu.cz
- 1.20. Zboží je skladováno, přepravováno a dodáváno v chlazeném stavu na dodací adresu

uvedenou kupujícím.

- 1.21. Kupující se zavazuje skladovat zboží až do jeho spotřebování v chladu.
- 1.22. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za kvalitu zboží při porušení skladování kupujícím.
- 1.23. Zboží musí být spotřebováno do data uvedeného na etiketě.
- 1.24. V případě, že se místo dodání nachází v areálu/na parkovišti, které je zpoplatněno, hradí poplatek kupující.

DODACÍ PODMÍNKY

- 1.25. Kupující se zavazuje dodat prodávajícímu adresu doručení zboží a dohodnout se s ním na dodacích podmínkách.
- 1.26. Prodávající negarantuje přesný čas doručení – uvádí pouze přibližné doručovací okno.
- 1.27. Prodávající se zavazuje dodat zboží na adresu a dle dodacích podmínek kupujícího.
- 1.28. Prodávající předá zboží na místě dodání kupujícímu, jiné osobě určené kupujícím, nebo na místo určené kupujícím.
- 1.29. V případě, že není na místě určení osoba, která může zboží převzít, dojde k předání položením zboží na místo určené. V případě, že není možná ani jedna varianta výše jmenovaná, dojde k předání zboží položením zboží ke vchodovým dveřím objektu s číslem popisným nebo číslem evidenčním udaném při objednávce.
- 1.30. Kupující musí oznámit změnu dodací adresy (pokud se nachází na našich rozvozných trasách) nejpozději den před dodáním/rozvozem do 13.00.

KUPNÍ CENA

- 1.31. Kupující se zavazuje uhradit řádně a včas prodávajícímu kupní cenu sjednanou při uzavření kupní smlouvy.
- 1.32. Kupující uhradí kupní cenu bezhotovostně na účet uvedený prodávajícím, nebo v hotovosti, či ve stravenkách řidiči přivážející zboží.
- 1.33. Úhrada ve stravenkách může být prodávajícím zpoplatněna.
- 1.34. V případě částečné úhrady ve stravenkách je doplatek možný pouze v hotovosti. Na úhradu ve stravenkách prodávající nevrací.

- 1.35. V případě prodlení platby může být prodávajícím účtován úrok z prodlení kupujícím.
- 1.36. V případě prodlení platby může být dodávka zboží prodávajícím přerušena do doby úplné úhrady kupní ceny kupujícím.
- 1.37. Při volbě platby online (online platba kartou, google pay, apple pay) a jejího neuhrazení, není objednávka platná. Při volbě platby bankovním převodem, v hotovosti nebo stravenkami je objednávka závazná.

ZVÝHODNĚNÁ KUPNÍ CENA

- 1.38. Zvýhodněnou kupní cenou se rozumí sleva při objednávce na 20 a více dní a/nebo využití slevového kódu/kuponu.
- 1.39. Při prodlení úhrady platby ztrácí kupující nárok na zvýhodněnou kupní cenu a rozdíl mezi touto cenou bude kupujícím doučován v plné výši.

DALŠÍ USTANOVENÍ

- 1.40. Kupující a prodávající uzavřením kupní smlouvy potvrzují, že se další obchodní vztah řídí ustanoveními uvedenými v těchto všeobecných obchodních podmínkách, pokud nebylo sjednáno jinak.
- 1.41. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu surovin v jídelníčku.
- 1.42. Mimosoudní řešení sporů zajišťuje Česká obchodní inspekce. Více informací: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>
- 1.43. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 20.10.2025.